

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

Prin prezenta Notă de informare, subscrisa TEO HEALTH S.A. (Spitalul Sf. Constantin), dorim să vă aducem la cunoștință modul în care prelucrăm datele cu caracter personal, conform prevederilor:

- Regulamentului Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR") și
- Legislației naționale privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal, în vigoare, respectiv a Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 [...], cu modificările și completările ulterioare.

Definiții

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea către terți prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea ori combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Operator înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Date cu caracter special sunt datele care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă, convingerile filozofice sau apartenența la sindicate, prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a persoanei fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

Date privind sănătatea înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia.

Încălcarea securității datelor cu caracter personal înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

În relația cu dumneavoastră, TEO HEALTH S.A. este operator de date cu caracter personal, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Vă informăm că nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor cu caracter personal (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră/la persoana pe care o reprezentați sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

Tipuri de date cu caracter personal supuse prelucrării

a) Datele de identitate: nume, prenume, domiciliul/reședința, locul nașterii, cetățenia, sexul, data nașterii, vârsta, codul numeric personal (CNP), seria și numărul actului de identitate, data emiterii și expirării acestuia, semnătura.

b) Datele privind sănătatea: greutatea, înălțimea, calitatea de fumător sau nefumător, simptome, boli anterioare, alergii, simptomatologie, diagnostic, antecedente, rezultate ale analizelor medicale de laborator, rezultate ale examinărilor radiologice și imagistice, tratamente efectuate inclusiv medicamente administrate, istoricul medical al membrilor familiei, grupa sangvină, RH, rezultatele investigațiilor medicale și ale analizelor efectuate în cadrul TEO HEALTH S.A., tratamentele efectuate, administrate și prescrise în cadrul TEO HEALTH S.A., data, ora internării, ora externării.

c) Datele de contact: număr de telefon, adresă de email, domiciliul, reședința, etc.

d) Datele profesionale: calitatea, profesia, funcția, detalii legate de riscurile profesionale asociate funcției, denumirea angajatorului.

e) Datele necesare pentru facturarea / plata serviciilor: contul bancar și banca, numărul cardului bancar, numele și prenumele titularului contului bancar/cardului dacă serviciile se facturează și/sau se achită de o altă persoană decât beneficiarul acestora.

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

f) Datele referitoare la calitatea de asigurat: deținerea calității de asigurat / neasigurat în cadrul sistemului public de asigurări sociale de sănătate, deținerea calității de asigurat în sistemul privat, inclusiv denumirea asiguratorului, numărul și detaliile poliței de asigurare, numărul cardului de sănătate, numărul cardului de asigurat la asiguratorul privat.

g) Alte date, precum:

- vocea și informațiile furnizate de dumneavoastră pe durata apelurilor telefonice efectuate prin call center,

- înregistrările video ale camerelor de supraveghere, informându-vă că la intrarea în incinta unității sanitare amplasarea camerelor video de supraveghere este semnalată printr-un afiș,

- date privind reprezentanții legali ai persoanei vizate,

- postări pe care le faceți publice despre și în legătură cu TEO HEALTH S.A. pe rețele de socializare și/sau pe alte canale de informare publică.

În situația în care, pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor, avem nevoie și de alte date cu caracter personal, vă informăm că vi le vom solicita în conformitate cu prevederile legale.

Scopurile și baza legală a prelucrărilor

Vă informăm că prelucrăm datele cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

- efectuarea programărilor,
- prestarea serviciilor medicale și înregistrarea serviciilor medicale prestate,
- identificarea dumneavoastră și a serviciilor de care ați beneficiat în cadrul Spitalului Sf. Constantin,

- comunicarea cu dumneavoastră privind serviciile pe care vi le punem la dispoziție, inclusiv pentru a vă obține opinia cu privire la serviciile medicale de care ați beneficiat în cadrul Spitalului Sf. Constantin, în scopul îmbunătățirii produselor și serviciilor și soluționării reclamațiilor dumneavoastră,

- informarea dumneavoastră cu privire la rezultatele investigațiilor de care ați beneficiat,

- transmiterea documentelor legale către angajator în cazul în care ați beneficiat de servicii de medicina muncii,

- monitorizarea și optimizarea sistemului informatic și a sistemelor de comunicații, inclusiv realizarea auditurilor de securitate asupra acestora,

	FORMULAR	Editia/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

- îndeplinirea obligațiilor legale impuse ținând cont de specificul activității noastre: (i) pentru conformarea cu legile în vigoare, (ii) pentru îndeplinirea obligațiilor legale impuse în sarcina noastră de legislația internă și internațională și/sau de către autoritățile/instituțiile/organizațiile statului,

- activitatea financiar – contabilă respectiv întocmirea documentelor aferente plății serviciilor de care ați beneficiat (facturi, bonuri fiscale, chitanțe etc.), restituirea unor sume de bani către dumneavoastră,

- operațiunile de ofertare și contractare,
- soluționarea cererilor dumneavoastră,
- apărarea unui interes legitim,
- monitorizarea, securitatea persoanelor, a spațiilor și a bunurilor, prevenirea și combaterea infracțiunilor, îndeplinirea obligațiilor legale și realizarea intereselor legitime, prin intermediul sistemelor de supraveghere video,

- transmiterea unor notificări către dumneavoastră,
- recuperarea de la dumneavoastră a debitelor,
- formularea de cereri și apărări în fața autorităților și instituțiilor care soluționează litigii,
- întocmirea unor rapoarte de activitate, a situațiilor financiare și a situațiilor privind serviciile prestate și contractele încheiate,

- comunicări de marketing referitoare la serviciile medicale puse la dispoziția dumneavoastră de TEO HEALTH S.A. și abonarea la newsletter, comunicări transmise prin e-mail sau telefon mobil, mesaje telefonice, mesaje transmise prin intermediul platformelor de socializare, etc.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt următoarele:

- efectuarea unor demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract și executarea contractelor de prestări servicii medicale, la care dumneavoastră sunteți parte - Capitolul II, art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;

- îndeplinirea unor obligații legale de către subscrisa - Capitolul II, art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR;

- protejarea intereselor dumneavoastră vitale - Capitolul II, art. 6 alin. (1) lit. d) din GDPR;

- interesul legitim al TEO HEALTH S.A. - Capitolul II, art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR;

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

- consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, atunci când este acordat expres, liber și necondiționat, în situații punctuale - prelucrările în scop de marketing – Capitolul II, art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR.

Temeiurile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter special (date privind sănătatea) sunt următoarele:

- scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluare a capacității de muncă a angajatului, de stabilire a unui diagnostic medical, de furnizare de asistență medicală sau a unui tratament medical sau de gestionare a sistemelor și serviciilor de sănătate - Capitolul II, art. 9 alin. (2) lit. h) din GDPR;

- din motive de interes public în domeniul sănătății publice - Capitolul II, art. 9 alin. (2) lit. i) din GDPR;

- pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată este în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul - Capitolul II, art. 9 alin. (2) lit. c) din GDPR;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță - Capitolul II, art. 9 alin. (2) lit. f) din GDPR.

Astfel, vă prelucram datele cu caracter personal, inclusiv pe cele cu caracter special, pentru:

- a vă pune la dispoziție serviciile medicale solicitate,
- a încheia cu dumneavoastră un contract având ca obiect prestarea serviciilor medicale și pentru a presta serviciile astfel contractate,
- stabilirea unui diagnostic medical,
- efectuarea unui tratament,
- protejarea intereselor dumneavoastră în caz de urgențe medicale,
- evaluarea capacității dumneavoastră de muncă prin servicii de medicina muncii,
- protejarea interesului nostru legitim,
- motive de interes public în domeniul sănătății,
- îndeplinirea obligațiilor de arhivare și stocare,
- îndeplinirea unor obligații legale, de reglementare și profesionale ce ne revin,
- executarea obligațiilor contractuale ce ne revin,
- soluționarea unor litigii ce apar între TEO HEALTH S.A. și dumneavoastră,
- constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în instanță,

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

- comunicări de marketing, în baza consimțământului dumneavoastră pentru acest scop specific.

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR "persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice" aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment iar noi vom da curs solicitării dumneavoastră, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Sursa datelor cu caracter personal

În principal, prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați dumneavoastră cu ocazia efectuării programărilor și/sau al prestării serviciilor medicale.

De asemenea, colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal de la terți, prin intermediul unor mijloace legale și legitime, inclusiv pentru executarea unui contract la care dumneavoastră nu sunteți parte, astfel:

- de la reprezentanții legali așa cum sunt definiți de Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare,
- pentru diverse servicii medicale și pentru servicii de medicina muncii, angajatorul ne transmite datele dumneavoastră cu caracter personal necesare pentru prestarea acestui serviciu,
- în cazul în care aveți statutul de asigurat, societatea de asigurări și/sau reprezentanții acestora ne transmite datele dumneavoastră cu caracter personal necesare pentru luarea în evidență ca asigurat, dar și ulterior, în anumite situații, pentru a beneficia de servicii medicale.

Categorii de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt destinate utilizării de către TEO HEALTH S.A., însă, există anumite situații în care acestea se comunică terților, precum:

- instituții și autorități – Casa Națională de Asigurări de Sănătate și Casa Județeană de Asigurări de Sănătate, Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar – Centrul de Cercetare și Evaluare a Serviciilor de Sănătate, Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică (DSP), Agenția Națională de Transplant (ANT) și altele, la cererea acestora sau din inițiativa noastră conform prevederilor legale aplicabile, alte entități care exercită o

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

autoritate publică (instanțe, autorități publice, organe de urmărire penală, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru, în limitele prevederilor legale și / sau ca urmare a unor cereri primite în acest sens),

- medicii colaboratori, furnizorii de servicii medicale - societăți cu activități în domeniul medical - unități spitalicești, laboratoare de analize medicale, cabinete medicale și altele, fiecare dintre aceștia având obligația legală sau contractuală de a păstra confidențialitatea datelor dumneavoastră,

- parteneri cu care derulăm raporturi contractuale, precum: societăți de asigurări private și reprezentanții acestora, în legătură cu evaluarea stării dumneavoastră de sănătate precum și cu serviciile de care veți beneficia / ați beneficiat în cadrul unității noastre sanitare și alți furnizori de servicii, care au obligația de a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal conform legii și/sau contractelor încheiate cu societatea noastră,

- angajatorul dumneavoastră, pentru scopuri legate de medicina muncii, respectiv pentru evaluarea capacității dumneavoastră de muncă, în limita dispozițiilor legale,

- persoane împuternicite care acționează în numele nostru, precum: prestatori de servicii de plată/încasare, servicii de recuperare de creanță, de stocare și arhivare date, arhivare și distrugere documente, etc., care au obligația de a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal conform legii și contractelor încheiate cu societatea noastră,

- consultanți profesionali, auditori financiari, avocați, etc. fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu societatea noastră să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră,

- auditori externi ai activității medicale (Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate – A.N.M.C.S., Asociația de Acreditare din România – RENAR, TUV, etc.).

În cazul în care datele dumneavoastră se vor transfera către terți din alte țări, în vederea încheierii și derulării unor contracte și/sau relații de colaborare cu terțul respectiv, veți fi informat și se vor aplica în mod corespunzător garanțiile prevăzute de GDPR.

Perioada de stocare a datelor personale

Conform Nomenclatorului arhivistic vizat de Arhivele Naționale dar și procedurilor interne, vă stocăm datele cu caracter personal pe o perioadă cuprinsă între 6 luni și 100 de ani.

De la această regulă există însă și următoarele excepții:

- datele privind supravegherea video pentru asigurarea securității bunurilor și persoanelor se vor stoca pe o perioadă de 20 de zile,

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

- înregistrile apelurilor telefonice se vor păstra până la atingerea limitei de 100 ore așa cum s-a stabilit cu furnizorul de servicii,
- există documente care conțin date cu caracter personal al căror termen de păstrare este permanent, conform prevederilor legale aplicabile în domeniu, în vigoare.

Măsuri privind protecția datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în condiții de siguranță, TEO HEALTH S.A. adoptând în acest sens măsuri tehnice și organizatorice adecvate împotriva prelucrării sau a alterării neautorizate, împotriva pierderii sau a distrugerii, precum și împotriva dezvăluirii și a accesului neautorizat la datele personale prelucrate. Astfel, luăm toate măsurile care asigură integritatea, disponibilitatea, confidențialitatea și autenticitatea datelor cu caracter personal. Utilizăm metode și tehnologii de securitate avansate, împreună cu politici adecvate și instrucțiuni de lucru aplicate personalului, pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor legale în vigoare. Vă asigurăm că depunem toate eforturile rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le deținem, analizăm noile tehnologii în domeniu și, dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate. De asemenea, am implementat măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura că sunt prelucrate doar datele personale necesare, scopurilor specificate. Principiul privind protecția implicită a datelor va fi urmărit și în cursul dezvoltării de noi produse sau servicii.

Există însă posibilitatea, ca, în ciuda eforturilor depuse pentru stocarea informațiilor colectate într-un mediu de operare sigur, să nu putem garanta securitatea absolută a acestor informații în timpul transmiterii sau stocării în sistemele noastre. În caz de încălcare a securității care vă pune în pericol confidențialitatea sau datele cu caracter personal, ne angajăm să respectăm prevederile legale aplicabile și să vă aducem la cunoștință aceste lucruri, prin metodele de care dispunem.

Drepturile persoanelor vizate

Dreptul de acces: Ne puteți contacta și vă vom informa cu privire la datele cu caracter personal pe care le-am prelucrat, în legătură cu dumneavoastră/cu persoana pe care o reprezentați și despre scopurile în care sunt utilizate aceste date.

Dreptul la rectificare: Aveți dreptul să corectați orice date cu caracter personal incorecte, incomplete, învechite sau inutile stocate în legătură cu dumneavoastră, contactându-ne.

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		

Dreptul de ștergere: Ne puteți solicita să ștergem din sistemele noastre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat. Vom respecta această solicitare dacă nu avem un motiv legitim, o obligație legală pentru a nu șterge datele. După ștergerea datelor, există posibilitatea de a nu putea șterge imediat toate copiile reziduale din toate sistemele noastre. Aceste copii vor fi eliminate cât mai repede posibil.

Dreptul de opoziție: Puteți contesta anumite utilizări ale datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în orice moment, din motive care decurg din situația dumneavoastră particulară. Dacă vă opuneți în mod legitim, datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate, cu excepția cazurilor în care putem dovedi că: (i) avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau ale procesării care depășesc interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră, (ii) scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul de a restricționa prelucrarea: Ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea anumitor date cu caracter personal.

Dreptul la portabilitate: Aveți dreptul să primiți datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: Aveți dreptul de a depune plângere cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către societatea noastră, după cum urmează:

- **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**
- **B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România**
- www.dataprotection.ro.

Date de contact

Pentru a vă exercita unul sau mai multe din aceste drepturi, dacă aveți întrebări cu privire la protecția datelor, sunteți binevenit să ne contactați în orice moment:

Societatea TEO HEALTH S.A. cu adresa de corespondență mun. Brașov, Calea București, nr. 318, jud. Brașov, având e-mail contact@spitalulsfconstantin.ro, telefon 0268300300 și fax 0268300329,

Responsabil cu protecția datelor: Muscoiu Cristina – Ana, e-mail: protectiadatelor@spitalulsfconstantin.ro.

	FORMULAR	Ediția/Revizia	1/2
		Cod	PO2-05-F-22
		Data	09.03.22
TEO HEALTH S.A.	NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		